

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
LÍNEA ESTRATÉGICA
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN

VERSIÓN: 01
CÓDIGO: CRA-GCI-01
FECHA: 09/07/2026

Objetivo del proceso

Establecer y desarrollar las actividades necesarias para identificar, generar, preservar y transferir el conocimiento institucional crítico del FOMAG de manera sistemática y accesible, promoviendo su apropiación entre sus colaboradores, con el fin de fortalecer las capacidades organizacionales, fomentar una cultura de aprendizaje continuo, mejorar la toma de decisiones e impulsar la innovación, contribuyendo a la generación de valor sostenible para la organización y sus grupos de interés.

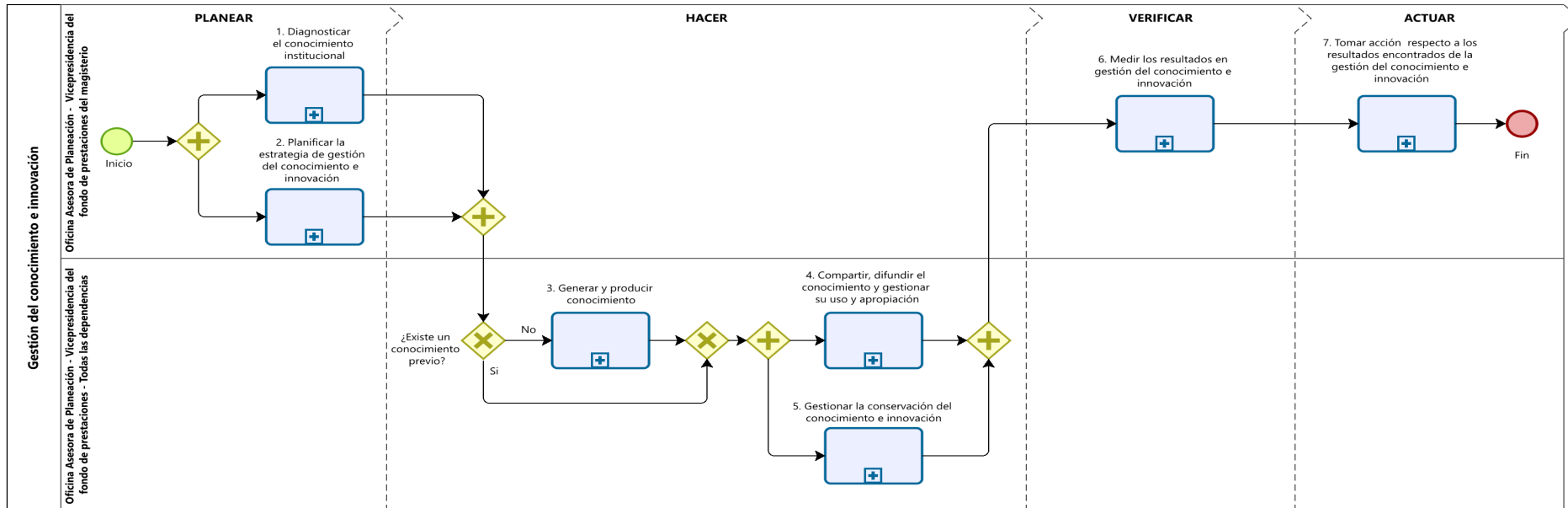
Alcance del proceso

El proceso de gestión del conocimiento e innovación del FOMAG comprende desde la identificación del conocimiento institucional clave, pasando por la planificación de la gestión del conocimiento; la generación y producción de conocimiento; así como la transferencia, difusión y apropiación del conocimiento. Incluye además la conservación del conocimiento y prácticas innovadoras, garantizando su disponibilidad y sostenibilidad, y finaliza con la medición y evaluación de resultados, orientadas a la mejora continua del proceso.

Líder(es) de proceso

Oficina Asesora de Planeación
Vicepresidencia del fondo de prestaciones del magisterio

Diagrama de flujo del proceso



 Administrado por {fiduprevisora}		CARACTERIZACIÓN DE PROCESO				VERSIÓN: 01	
		LÍNEA ESTRATÉGICA				CÓDIGO: CRA-GCI-01	
		GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN				FECHA: 09/07/2026	
Proveedor	Entrada	PHVA	Etapa			Salida	Cliente
Externos 1. Departamento Administrativo de la Función Pública Internos 2. Gestión del conocimiento e innovación	1. Lineamientos del Modelo Integrado de planeación y gestión MIPG	 Planear	1. Diagnosticar el conocimiento institucional			• Diagnóstico de conocimiento institucional • Inventario de activos de conocimiento	• Direccionamiento estratégico • Gestión del Conocimiento e Innovación • Todos los procesos
Internos 1. Gestión del conocimiento e innovación	1. Diagnóstico de conocimiento institucional e inventario de activos de conocimiento	 Planear	2. Planificar la estrategia de gestión del conocimiento e innovación			• Lineamientos de gestión del conocimiento • Estrategia de gestión del conocimiento e innovación	• Direccionamiento estratégico • Todos los procesos
Internos 1. Gestión del conocimiento e innovación 2. Fiduprevisora 3. Todos los procesos Externos 4. Departamento Administrativo de la Función Pública	1. Estrategia de gestión del conocimiento e innovación 1-2. Lineamientos de gestión del conocimiento 3. Activos tangibles e intangibles de memoria institucional 4. Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)	 Hacer	3. Generar y producir conocimiento			• Conocimiento nuevo y actualizado, ideas, iniciativas de innovación • Conocimiento documentado	• Direccionamiento estratégico • Gestión del conocimiento e innovación • Todos los procesos
Internos 1. Gestión del conocimiento e innovación 2. Fiduprevisora 3. Todos los procesos Externos 4. Departamento Administrativo de la Función Pública	1. Estrategia de gestión del conocimiento e innovación 1 - 2. Lineamientos de gestión del conocimiento 3. Resultados documentados 3. Necesidades identificadas por proceso 4. Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)	 Hacer	4. Compartir, difundir el conocimiento y gestionar su uso y apropiación			• Actividades realizadas para difundir, transferir, aprovechar y compartir conocimiento • Buenas prácticas y lecciones aprendidas • Herramientas de uso y apropiación	• Direccionamiento estratégico • Todos los procesos

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO				VERSIÓN: 01	
LÍNEA ESTRATÉGICA				CÓDIGO: CRA-GCI-01	
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN				FECHA: 09/07/2026	
Proveedor	Entrada	PHVA	Etapa	Salida	Cliente
Internos 1. Gestión del conocimiento e innovación 2. Todos los procesos 3. Fiduprevisora Externos 4. Departamento Administrativo de la Función Pública	1. Herramientas de uso y apropiación 1-2. Actividades realizadas para difundir, transferir, aprovechar y compartir conocimiento 1-2. Buenas prácticas y lecciones aprendidas 3-4. Lineamientos de gestión del conocimiento	 Hacer	5. Gestionar la conservación del conocimiento e innovación	• Inventario de activos de conocimiento actualizado • Repositorios estructurados	• Direccionamiento estratégico • Todos los procesos
Internos 1. Gestión del conocimiento e innovación 2. Todos los procesos	1. Inventario de activos de conocimiento actualizado 1. Estrategia de gestión del conocimiento e innovación 1. Herramientas de uso y apropiación 1-2. Necesidades identificadas por proceso 1-2. Actividades realizadas para difundir, transferir, aprovechar y compartir conocimiento 1-2. Buenas prácticas y lecciones aprendidas y Repositorios estructurados	 Verificar	6. Medir los resultados en gestión del conocimiento e innovación	• Informes de avances de la gestión del conocimiento • Brechas de la gestión del conocimiento	• Direccionamiento estratégico • Todos los procesos
1. Gestión del conocimiento e innovación	1. Informes de avance de la gestión del conocimiento y Brechas de la gestión del conocimiento	 Actuar	7. Tomar acción respecto a los resultados encontrados de la gestión del conocimiento e innovación	• Plan de gestión del conocimiento e innovación actualizado • Lineamientos sobre gestión del conocimiento e innovación	• Direccionamiento estratégico • Todos los procesos
Normalidad		Recursos		Indicadores	
Los requisitos normativos aplicables al proceso se encuentran establecidos en el marco de los documentos (políticas, procedimientos, manuales, entre otros) así como en el normograma institucional.		• Humanos: Profesionales de la Oficina Asesora de Planeación, líderes de proceso de todas las dependencias. • Financieros: Presupuesto institucional asignado para actividades de gestión del conocimiento e innovación. • Tecnológicos: plataformas de colaboración, herramientas ofimáticas y repositorios de conocimiento.		Los documentos asociados al proceso se encuentran en el Sistema Único de Información del Magisterio (SUIIM).	
				Los riesgos y sus controles se encuentran documentados en el Mapa de riesgos institucional.	
				Los indicadores de gestión del proceso y sus resultados se encuentran disponibles para consulta en el tablero de indicadores y fichas técnicas de indicadores en el Sistema Único de Información del Magisterio (SUIIM).	

 Administrado por (fiduprevisora)	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO LÍNEA ESTRATÉGICA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	VERSIÓN: 01 CÓDIGO: CRA-GCI-01 FECHA: 09/07/2026
Versión	Fecha	Razón de la actualización
	09 de junio de 2026	Se crea la primera versión de la caracterización del proceso Gestión del conocimiento e innovación, como resultado de la implementación del modelo operativo del FOMAG
Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Karolain Triana Urrutia Cargo: Profesional Oficina Asesora de Planeación -Mejora Continua Fecha: 19 de junio de 2026	Nombre:Luisa Fernanda Camacho Cargo: Líder Mejora Continua Oficina Asesora de Planeación Fecha: 19 de junio de 2026 Nombre:Carlos Sandoval Cargo: Líder Gestión del Conocimiento e Innovación - Oficina Asesora de Planeación Fecha: 23 de junio de 2026 Nombre: Johana Verano Cargo: Coordinadora de apoyo Empresa de servicios temporales Fecha: 23 de junio de 2026	Nombre: Diana Lorena Soto Cargo: Directora Oficina Asesora de Planeación Fecha: 23 de junio de 2026 Nombre: Hermán Bayona Cargo: Vicepresidente del fondo de prestaciones del magisterio Fecha: 09 de julio de 2026