

FOMAG informa a prestadores de servicios de salud posibles intermitencias en la plataforma HORUS por ventana de mantenimiento

- *La ventana de mantenimiento obedece exclusivamente a un proceso de fortalecimiento tecnológico de la plataforma.*
- *Las intermitencias podrían presentarse de manera ocasional y en periodos cortos.*
- *El FOMAG atenderá oportunamente cualquier requerimiento a través de los canales de atención institucionales.*

Bogotá, 02 de junio de 2026 – Con el propósito de fortalecer la gobernabilidad de la información, la seguridad de los datos y las capacidades de administración de los servicios tecnológicos que soportan la plataforma HORUS, el FOMAG informa a los prestadores de servicios de salud, que entre las 2:00 p.m. del martes 2 de junio de 2026 y las 6:00 p.m. del viernes 5 de junio de 2026, se desarrollarán actividades técnicas programadas orientadas a optimizar los mecanismos de control, monitoreo y gestión de la infraestructura tecnológica asociada a la solución.

Estas actividades hacen parte del proceso permanente de mejora continua y fortalecimiento tecnológico de la plataforma, y tienen como objetivo incrementar los niveles de estabilidad, trazabilidad, seguridad y eficiencia operativa, contribuyendo a una gestión más robusta y confiable de la información y de los servicios que soportan la atención en salud.

Durante la ventana de ejecución podría presentarse, de manera ocasional y por períodos cortos de tiempo, disponibilidad limitada o intermitencias temporales en algunos servicios o funcionalidades del sistema. No obstante, las actividades se encuentran debidamente planificadas, contarán con monitoreo permanente por parte de los equipos técnicos responsables y se ejecutarán procurando minimizar cualquier impacto sobre la operación de los prestadores.

El FOMAG mantendrá seguimiento continuo a la ejecución de estas actividades y atenderá oportunamente cualquier requerimiento a través de los canales de atención institucionales, reiterando su compromiso con la continuidad operativa, la adecuada prestación de los servicios y la protección de la información.

Agradecemos su comprensión y colaboración durante este proceso de fortalecimiento tecnológico.