

FOMAG hace llamado a la protección de la información personal y prevención de fraudes

- *El Fondo nunca solicita información personal o financiera a sus afiliados y beneficiarios.*
- *El FOMAG invita a las y los maestros a mantenerse alerta y a no entregar información personal o financiera a terceros.*

Bogotá, 10 de abril de 2026. El Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio – FOMAG- hace un llamado a todos sus afiliados y beneficiarios para fortalecer las medidas de cuidado y protección de su información personal y financiera.

Se ha identificado una modalidad de fraude en la que terceros utilizan llamadas telefónicas, mensajes y aplicaciones de mensajería, suplantando la identidad de la entidad y haciendo uso indebido de su imagen institucional, con el fin de generar confianza en los usuarios.

En este sentido, el FOMAG reitera de manera enfática:

- El FOMAG no se comunica con los usuarios para solicitar información personal o financiera.
- El Fondo no paga bonos a los pensionados, por tanto, no contacta con este objetivo.
- No solicita contraseñas, datos bancarios, códigos de verificación ni información sensible bajo ninguna circunstancia.
- No envía archivos ni enlaces para ser descargados como parte de sus procesos.
- No contacta para solicitar descargar aplicaciones
- Nunca solicitará acceso a dispositivos móviles ni el uso de datos biométricos, como huellas dactilares.

De igual manera, recuerda que:

- El FOMAG cuenta con un único canal oficial de WhatsApp, destinado exclusivamente a la difusión de información institucional.

- Los usuarios deben informarse únicamente a través de los canales oficiales y redes sociales verificadas de la entidad.
- Es fundamental verificar siempre la autenticidad de cualquier comunicación antes de atender solicitudes o compartir información.

El FOMAG invita a las y los maestros a mantenerse alerta y a no entregar información personal o financiera a terceros bajo ninguna circunstancia, independientemente del medio o la apariencia de legitimidad del mensaje.

La protección de la información es responsabilidad de todos.

