

Tabla de contenido

1.	OBJETIVO.....	2
2.	ALCANCE.....	2
3.	MARCO NORMATIVO.....	2
4.	DEFINICIONES.....	3
5.	DESARROLLO	3
	5.1 INGRESO A LA PLATAFORMA	3
	5.2 AUDITORIA.....	6

 <p>Administrado por: Iduprevisora</p>	MANUAL CUENTAS MEDICAS PARA PRESTADORES SISTEMA DE INFORMACION SUIM-HORUSTÍTULO	PROCESO: Administración de Servicios de Salud. CÓDIGO: MN-SI-04 VERSIÓN: 00
---	--	--

1. OBJETIVO

Brindar a los prestadores del FOMAG una guía clara y accesible sobre cómo interactuar con el módulo de Cuentas médicas, de forma que puedan aprovechar sus funcionalidades de manera eficiente y garantizar un manejo óptimo de la aplicación. Este manual incluye instrucciones detalladas, ejemplos visuales y explicaciones paso a paso, para que los usuarios comprendan cómo utilizar el módulo y maximicen su rendimiento.

2. ALCANCE

El alcance del manual abarca desde el acceso inicial al Portal de SUIM Horus, hasta el uso detallado de cada uno de los submódulos, explicando sus funciones específicas y cómo utilizarlas de manera eficiente. Este manual proporcionará al usuario una guía del paso a paso, permitiéndole conocer las herramientas disponibles en cada submódulo y cómo aprovecharlas para gestionar sus solicitudes.

3. MARCO NORMATIVO

- **Decreto 1377 de 2013:** Tiene como objeto reglamentar parcialmente la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- **Ley 1581 de 2012:** Tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.
- **Ley 1273 de 2009:** Ley contra la delincuencia informática. Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado denominado “de la protección de la información y de los datos” y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones.
- **Resolución 3374 de 2000:** Por la cual se reglamentan los datos básicos que deben reportar los prestadores de servicios de salud y las entidades administradoras de planes de beneficios sobre los servicios de salud prestados.
- **Resolución 2275 de 2023:** Por la cual se expide la resolución única reglamentaria del Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS), soporte de la Factura Electrónica de Venta (FEV) en salud y se dictan otras disposiciones.

 <small>Administrado por:</small> <small>(Isiduprevisora)</small>	MANUAL CUENTAS MEDICAS PARA PRESTADORES SISTEMA DE INFORMACION SUIM-HORUSTÍTULO	PROCESO: Administración de Servicios de Salud. CÓDIGO: MN-SI-04 VERSIÓN: 00
--	--	--

- **Resolución 2284 de 2023:** Tiene por objeto establecer los soportes de cobro y el Manual Único de Devoluciones, Glosas y Respuestas, que deberán ser adoptados por las entidades responsables de pago, los prestadores de servicios de salud y los proveedores de tecnologías en salud, para la auditoría, reconocimiento y pago de la prestación de servicios en salud o la provisión de tecnologías en salud.
- **La Ley 1438 de 2011:** Tiene como objeto el fortalecimiento del Sistema General de Seguridad Social en Salud, a través de un modelo de prestación del servicio público en salud que en el marco de la estrategia Atención Primaria en Salud permita la acción coordinada del Estado, las instituciones y la sociedad para el mejoramiento de la salud y la creación de un ambiente sano y saludable, que brinde servicios de mayor calidad, incluyente y equitativo, donde el centro y objetivo de todos los esfuerzos sean los residentes en el país.

4. DEFINICIONES

Auditoria: Bajo el concepto de auditoría de cuenta médica, es un proceso técnico, sistemático y documentado mediante el cual se revisan, verifican y evalúan los servicios de salud facturados por un prestador, con el fin de determinar su pertinencia médica, legalidad, oportunidad, calidad, coherencia clínica y concordancia económica frente a lo efectivamente prestado y soportado

Cuenta médica: Es un documento o registro que detalla los servicios de atención médica brindados a un paciente, incluyendo costos, procedimientos realizados y facturación correspondiente.

FEV (Factura Electrónica de Venta): Es un documento electrónico que certifica y registra la venta de bienes o servicios, facilitando la tributación y control fiscal de las operaciones comerciales.

Objeciones o Glosas: Son Reclamos o notas de corrección realizadas por las entidades de salud o las instituciones financieras sobre una factura médica, generalmente por errores, inconsistencias o discrepancias en la facturación, que deben ser aclaradas o corregidas para validar el pago.

5. DESARROLLO

5.1 INGRESO A LA PLATAFORMA

Para ingresar a la plataforma SUIM-HORUS, debe ingresar a la página web de FOMAG www.fomag.gov.co/ dar clic en el menú superior en “Salud” y cuando despliegue el menú, dar clic en el botón “Módulo de solicitudes HORUS”.

 <p>Administrado por: (fiduprevisora)</p>	<h1 style="text-align: center;">MANUAL CUENTAS MEDICAS PARA PRESTADORES</h1> <h2 style="text-align: center;">SISTEMA DE INFORMACION SUIM-HORUSTÍTULO</h2>	<p>PROCESO: Administración de Servicios de Salud.</p> <p>CÓDIGO: MN-SI-04</p> <p>VERSIÓN: 00</p>
--	---	---

También se puede buscar escribiendo “HORUS 2” en Google y dar clic en “Horus-Health” como se muestra en la siguiente imagen.

A su vez, se puede acceder por medio del enlace de la plataforma SUIM-HORUS, <https://horus2.horus-health.com/>

- Usuario: NrodeCedula@fomag.com (Eje: 12345c78S@fomag.com)
- Clave: NrodeCedula (Eje: 12345c78S)

Dentro del Módulo de Cuentas médicas encontramos el submódulo de: Auditoria

Para acceder a los diferentes submódulos se debe realizar los siguientes pasos:

- Ingresar a SUIM-HORUS con usuario y contraseña, este paso es obligatorio para acceder a cualquier submódulo. Posterior al digitar el usuario y la contraseña se debe activar la opción de “No soy un robot” y damos clic en el botón verde “INGRESAR”.

 <p>Administrado por: ({iduprevisora})</p>	<h2 style="text-align: center;">MANUAL CUENTAS MEDICAS PARA PRESTADORES SISTEMA DE INFORMACION SUIM-HORUSTÍTULO</h2>	<p>PROCESO: Administración de Servicios de Salud.</p> <p>CÓDIGO: MN-SI-04</p> <p>VERSIÓN: 00</p>
---	--	---



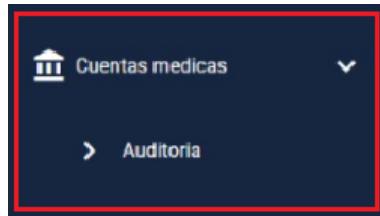
FOMAG

- En la parte izquierda de la pantalla se podrá ver un menú con diferentes módulos. Una vez encontrado el módulo requerido se debe dar clic para desplegar los submódulos que contiene.

 <p>Administrado por: ((iduprevisora))</p>	MANUAL CUENTAS MEDICAS PARA PRESTADORES SISTEMA DE INFORMACION SUIM-HORUSTÍTULO	PROCESO: Administración de Servicios de Salud. CÓDIGO: MN-SI-04 VERSIÓN: 00
---	--	--

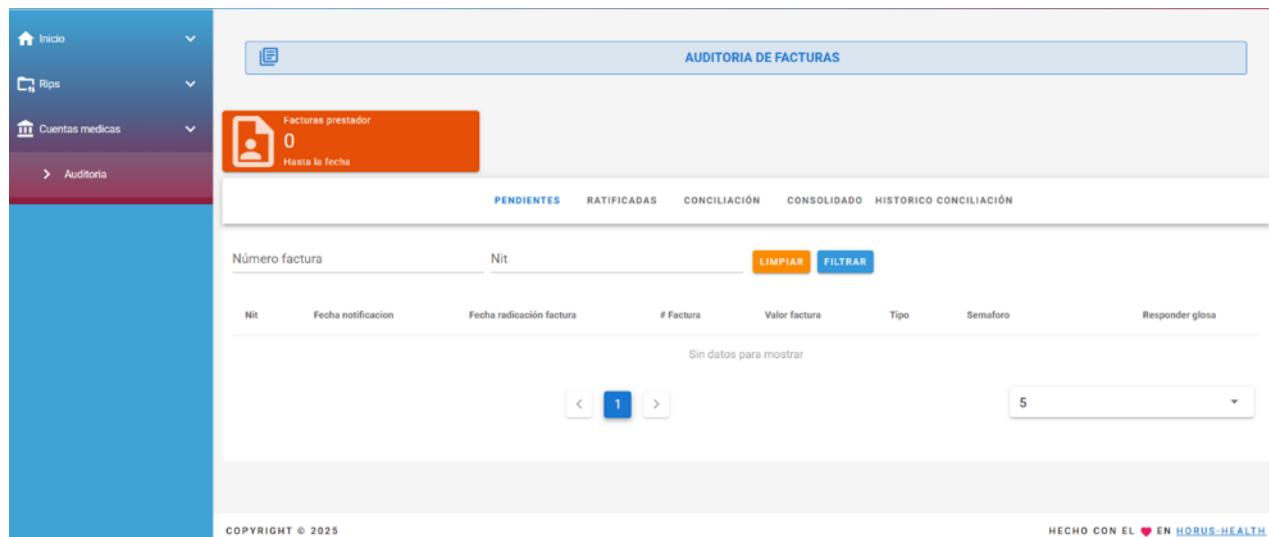
5.2 AUDITORIA

Para ingresar al submódulo se debe dar clic en Cuentas médicas, luego clic en Auditoria.



Dentro de este submódulo encontrará, la vista **Facturas prestador**. Allí se podrán visualizar todas las facturas radicadas y su respectivo estado. Adicionalmente se tiene un panel de opciones que cuenta con diferentes acciones para la gestión de sus facturas radicadas, dentro de la cuales se listan.

- ✓ PENDIENTES
- ✓ RATIFICADAS
- ✓ CONCILIACIÓN
- ✓ CONSOLIDADO
- ✓ HISTORICO CONCILIACIÓN



5.2.1 PENDIENTES

En la acción de PENDIENTES, se listarán las facturas que presentan objeciones (glosas). Este panel permite filtrar los pendientes correspondientes a la auditoria inicial dada por la ERP.

 <p>Administrado por: ({iduprevisora})</p>	MANUAL CUENTAS MEDICAS PARA PRESTADORES SISTEMA DE INFORMACION SUIM-HORUSTÍTULO	PROCESO: Administración de Servicios de Salud. CÓDIGO: MN-SI-04 VERSIÓN: 00
---	--	---

PENDIENTES RATIFICADAS CONCILIACIÓN CONSOLIDADO HISTORICO CONCILIACIÓN

Nit	Fecha notificación	Fecha radicación factura	# Factura	Valor factura	Semaforo	Responder glosa
901060053	2024-11-06	2024-11-05	1000644113	\$ 14,266.377	78 días	
901060053	2025-02-24	2024-11-05	1000644117	\$ 5,980.988	2 días	

< 1 >

5 ▾

RESPUESTA GLOSA

RESPUESTA GLOSA

Al darle clic en RESPUESTA GLOSA, se despliega una ventana sobre la cual se podrá dar respuesta frente a las objeciones realizadas por el proceso de auditoría médica. En este apartado se permite seleccionar los códigos para la respuesta, el valor inicial aceptado por el prestador, el valor no inicial aceptado por el prestador y adjuntar archivo soporte de respuesta, para posteriormente guardarla, y de esta manera el sistema notificara la respuesta al auditor.

Factura # 1000644113

Código servicio	Descripción del servicio	Vt. TI facturado	Cod. objeción principal	Cod. objeción secundaria	Cod. objeción terciario	Detalle objeción inicial	Valor inicial objetado	Cod. rta1	Detalle rta1 prestador	Vt. inicial acepta prestador	Vt. inicial no acepta prestador	Nota crédito	Archivo	Guardar
10000003907	RECARGA GIA TRISTAPLE PURPURA 80MM MTC	1036964	306			NO SE EVIDENCIA EN DESCRIPCION QUIRURGICA USO DE GRAPADORA	1036964	999	ueueueu ✓	0	1036964			
1000000418	GRAPADORA GIA 80 MM GRAPA 3.8 MM	1254068	306			NO SE EVIDENCIA EN DESCRIPCION QUIRURGICA USO DE GRAPADORA	1254068							
1000000928	CATETER PERIFE PICC BILUMEN 5FR X 60 CM	673306	606			SE OBJETA: PACIENTE CON CATETER SUBCLAVIO INSTALADO PREVIAMENTE	673306							
545001	LISIS DE ADHERENCIAS PERITONEALES VIA ABIERTA	1655220	340			SE OBJETA, NO EXISTE SOPORTE DE REGISTRO ANESTESICO	1655220							
465101	CIERRE DE ESTOMA DE INTESTINO DELGADO VIA ABIERTA	1655300	340			SE OBJETA, NO EXISTE SOPORTE DE REGISTRO ANESTESICO	1655300							

Rows per page: 10 ▾ 1-5 of 5

995
996
997
998
999

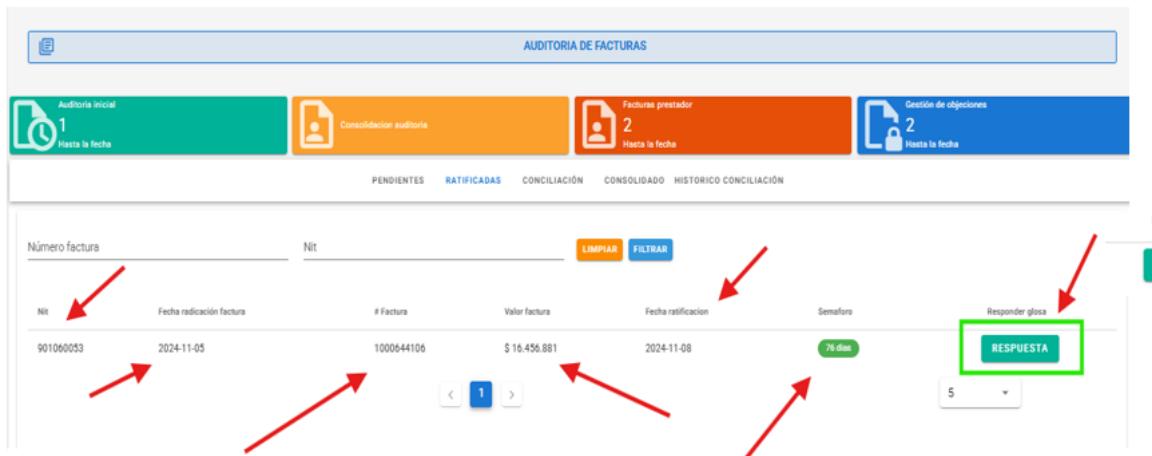
5.2.2 RATIFICADAS

Para el caso de las facturas que tiene una ratificación sobre la glosa inicial, este panel permite visualizar la respuesta por parte del grupo de auditoría. Esto implica que su respuesta inicial no subsano la glosa presentada.

 <p>Administrado por: ((iduprevisora))</p>	MANUAL CUENTAS MEDICAS PARA PRESTADORES SISTEMA DE INFORMACION SUIM-HORUSTÍTULO	PROCESO: Administración de Servicios de Salud. CÓDIGO: MN-SI-04 VERSIÓN: 00
---	--	--

En este apartado se tiene la información relacionada con la factura, el valor y la fecha de ratificación, para tener en cuenta la respuesta dentro del tiempo normativo establecido en la Resolución 2284 de 2023.

Para la respuesta se tiene articulada la funcionalidad RESPUESTA, la cual desplegará el panel para gestión de objeciones por cada factura seleccionada.



AUDITORIA DE FACTURAS

Número factura Nit Fecha radicación factura # Factura Valor factura Fecha ratificación Semaforo Responder glosa

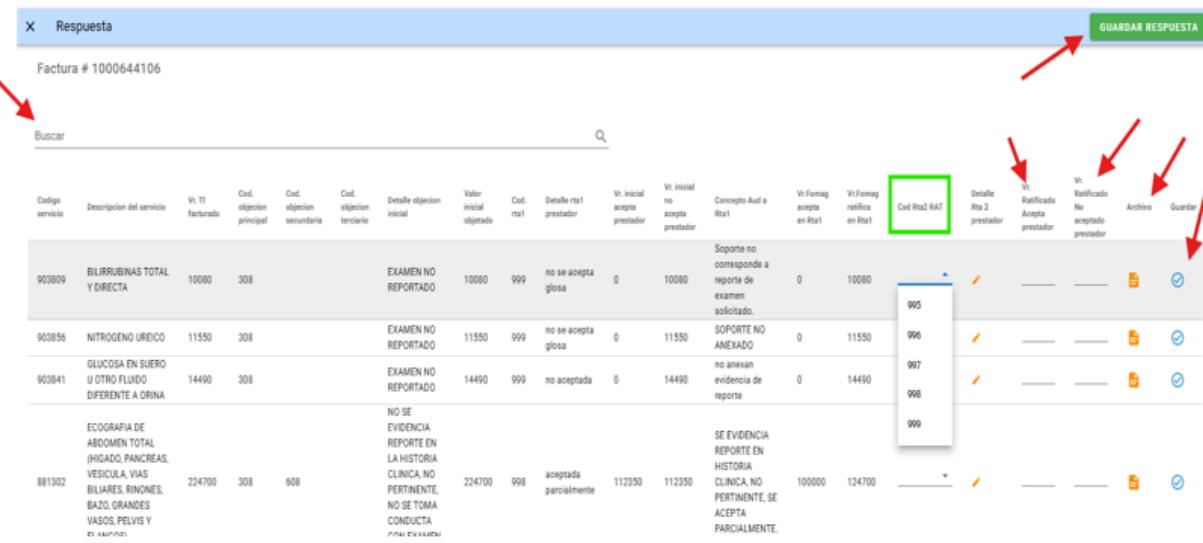
901060053 2024-11-05 1000644106 \$ 16.456.081 2024-11-08 76 días

PENDIENTES RATIFICADAS CONCILIACIÓN CONSOLIDADO HISTÓRICO CONCILIACIÓN

Responder glosa

RESPIUESTA

Al darle clic en el botón respuesta se despliega el panel detallado de los servicios ratificados, para su proceso de gestión en una segunda respuesta. Allí encontrara la opción para códigos de segunda respuesta, el panel de valores por responder y la opción para carga de soportes. Una vez finalice la respuesta, debe guardar cada proceso para posterior guardar la respuesta generada en la opción GUARDAR RESPUESTA.



X Respuesta

Factura # 1000644106

Buscar

Código servicio	Descripción del servicio	Vt. TI facturado	Cod. Objeción principal	Cod. Objeción secundaria	Cod. Objeción terciaria	Detalles Objeción inicial	Valor inicial Objeción	Cod. Rta1	Detalle Rta1 prestador	Vt. inicial no acepta prestador	Concepto Aud e Rta1	Vt.Fomag acepta en Rta1	Vt.Fomag ratifica en Rta1	Cod. Rta2 RAT	Detalle Rta 2 prestador	Vt. Ratificado No aceptado prestador	Archivo	Guardar
903809	BILIRUBINAS TOTAL Y DIRECTA	10080	308			EXAMEN NO REPORTADO	10080	999	no se acepta glosa	0	10080	SOPORTE NO CORRESPONDE A REPORTE DE EXAMEN SOLICITADO.	0	10080				
903856	NITROGENO UREICO	11550	308			EXAMEN NO REPORTADO	11550	999	no se acepta glosa	0	11550	SOPORTE NO ANEXADO	0	11550				
903841	GLUCOSA EN SUERO U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	14490	308			EXAMEN NO REPORTADO	14490	999	no aceptada	0	14490	NO ANEXAN EVIDENCIA DE REPORTE	0	14490				
881302	ECOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL (HIGADO, PANCREAS, VESICULA, VIAS BILIARES, RINONES, BAZO, GRANDES VASOS, PELVIS Y EI ASESOR)	224700	308	608		NO SE EVIDENCIA REPORTE EN LA HISTORIA CLINICA, NO PERTINENTE. NO SE TOMA CONDUCTA CON EVIDENCIA	224700	998	aceptada parcialmente	112350	112350	SE EVIDENCIA REPORTE EN HISTORIA CLINICA, NO PERTINENTE, SE ACEPTE PARCIALMENTE.	100000	124700				



MANUAL CUENTAS MEDICAS PARA PRESTADORES SISTEMA DE INFORMACION SUIM-HORUSTÍTULO

PROCESO: Administración de Servicios de Salud.
CÓDIGO: MN-SI-04
VERSIÓN: 00

5.2.3 CONCILIACIÓN

Este apartado está diseñado para visualizar el proceso de acuerdo con la ratificación de objeciones en la auditoria que fue cerrada. También permitirá descargar un Excel donde se encuentra el histórico o trazabilidad de cada factura.

AUDITORIA DE FACTURAS

Auditoria inicial Hasta la fecha | Consolidación auditoría | Facturas prestador Hasta la fecha | Gestión de objeciones Hasta la fecha

PENDIENTES RATIFICADAS CONCILIACIÓN CONSOLIDADO HISTORICO CONCILIACIÓN

Número factura _____ Nit _____ LIMPIAR FILTRAR DESCARGAR EXCEL

Nit	Fecha radicación factura ↑	# Factura	Valor factura	Fecha ratificación	Conciliacion
Sin datos para mostrar					

1 5

5.2.4 CONSOLIDADO

En la vista consolidado se podrán visualizar el resultado de todas las etapas de la auditoria en relación con las facturas radicadas, asimismo podrán visualizar la evolución monetaria que se llevó en el proceso de auditoría. En la parte media se visualiza un botón VER, que permitirá tener una vista más detallada de los ciclos del proceso cerrado y descargar los adjuntos de la factura.

AUDITORIA DE FACTURAS

Auditoria inicial Hasta la fecha | Consolidación auditoría | Facturas prestador Hasta la fecha | Gestión de objeciones Hasta la fecha

PENDIENTES RATIFICADAS CONCILIACIÓN CONSOLIDADO HISTORICO CONCILIACIÓN

Factura	Fecha radicada	Valor radicado	Fecha auditoria	Valor obj. inicial	Valor inicial avaliado pago	Valor avaliado pago ciclo 2	Valor avaliado pago ciclo 3	Valor avaliado pago ciclo 4a	Valor avaliado pago ciclo 4b	Valor total avaliado pago	Valor en gestion de objencion	Valor glossa definitiva	Valor total pagado	Auditoria
1000644106	2024-11-05	\$ 16.456.881	2024-11-06	\$ 2.132.124	\$ 14.324.757	\$ 359.597	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 14.684.354	\$ 909.306	\$ 863.221	\$ 0	VER
1000644119	2024-11-05	\$ 4.649.253	2024-11-06	\$ 1.402.254	\$ 3.246.999	\$ 28.350	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 3.275.349	\$ 1.325.670	\$ 48.234	\$ 0	VER
1000644132	2024-11-05	\$ 1.114.333	2024-11-05	\$ 745.332	\$ 369.001	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 369.001	\$ 332.530	\$ 412.802	\$ 0	VER

1 5

 <p>Administrado por: ((iduprevisora))</p>	MANUAL CUENTAS MEDICAS PARA PRESTADORES SISTEMA DE INFORMACION SUIM-HORUSTÍTULO	PROCESO: Administración de Servicios de Salud. CÓDIGO: MN-SI-04 VERSIÓN: 00
---	--	--

Al darle clic en el botón VER, aparecerá el ciclo y los adjuntos de la factura en relación con la vista anterior del consolidado.

Ciclo 2 Valor objecion levantado \$ 359.597	VALOR AVALADO PARA CICLO 2 2024-11-08 \$ 359.597	Pago 2 Fecha - Valor pago \$ 0 Bucher -
Ciclo 3 Valor objecion ratificado \$ 909.306		
Ciclo 3 Valor aceptado IPS \$ 0		
Ciclo 3 Valor objecion levantado \$ 0	VALOR AVALADO PARA CICLO 3 \$ 0	Pago 3 Fecha - Valor pago \$ 0 Bucher -
Ciclo 4 Valor a conciliar \$ 909.306		
Ciclo 4 Valor aceptado IPS \$ 0		
Ciclo 4 Valor objecion levantado \$ 0	VALOR AVALADO PARA CICLO 4 - \$ 0	Pago 4 Fecha - Valor pago \$ 0 Bucher -
Ciclo 4 Valor a conciliar \$ 909.306		
Ciclo 4 Valor aceptado IPS \$ 0		
Ciclo 4 Valor objecion levantado \$ 0	VALOR AVALADO PARA CICLO 4 - \$ 0	Pago 4 Fecha - Valor pago \$ 0 Bucher -
Saldo en trámite de objeción \$ 909.306		Saldo/Excedente \$ 14,684.354
Glosa definitiva (Acepta prestador) \$ 863.221	Valor total avalado para pago \$ 14,684.354	Valor total pagado \$ 0
Valor Objeción levantado (soportado Prestador) \$ 359.597		
Factura ADJUNTO 		
Soportes prestación servicios ADJUNTO 1 ADJUNTO 2		
CERRAR		

5.2.5 HISTÓRICO DE CONCILIACIÓN

En esta opción, se encuentra todo el histórico relacionado con las facturas objetadas y ratificadas que por la naturaleza de su operación fueron llevas al proceso de conciliación, estas pueden ser filtradas por Número de factura, NIT, Fecha inicio y Fecha fin.

AUDITORIA DE FACTURAS					
Auditoria inicial	Consolidación auditoría	Facturas prestador	Gestión de objeciones		
 1 Hasta la fecha	 Consolidación auditoría	 2 Hasta la fecha	 2 Hasta la fecha		
PENDIENTES	RATIFICADAS	CONCILIACIÓN	CONSOLIDADO	HISTÓRICO CONCILIACIÓN	
Nº factura 1000644113	Nº 901060053	Fecha inicio 26/01/2024	Fecha fin 26/02/2025		
LIMPIAR FILTRAR					
Nit	Fecha radicación factura	# Factura	Valor factura	Fecha conciliacion	Ver
Sin datos para mostrar					
< 1 >			5 ▼		



**MANUAL CUENTAS MEDICAS PARA
PRESTADORES
SISTEMA DE INFORMACION
SUIM-HORUSTÍTULO**

PROCESO: Administración de Servicios de Salud.
CÓDIGO: MN-SI-04
VERSIÓN: 00

El proceso detallado dentro de este manual está orientado netamente al proceso operativo para la gestión de la auditoria médica por parte de la red prestadora en concordancia con los lineamientos establecidos en la Resolución 2284 de 2023 y demás normas y regulaciones aplicables al proceso de validación, radicación y auditoria de la cuenta médica.

VERSION	FECHA	RAZON DE LA ACTUALIZACIÓN
00	31-07-2025	Creación del documento

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Luis Velandia Cargo: Profesional Gestión de datos-Dirección Sistemas Fomag. Fecha: 29/07/2025	Nombre: Johana Mantilla Cargo: Profesional Planeación Estratégica TI-Dirección Sistemas Fomag Fecha: 30/07/2025	Nombre: Carlos Sanabria Cargo: Director Sistemas de Información Fomag Fecha: 31/07/2025