

FOMAG mejora tiempos de respuesta y aumenta pagos de prestaciones económicas en más del 140%

- *El FOMAG habilitó una línea directa nacional para que los maestros consulten el estado de sus trámites y reciban orientación personalizada sobre sus prestaciones.*
- *Más de 20 secretarías de Educación del país han recibido acompañamiento técnico del FOMAG para agilizar trámites y mejorar la gestión territorial de las prestaciones.*

(Bogotá D.C. 19 de mayo de 2025) El Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio (FOMAG) reporta un avance significativo en la gestión de prestaciones económicas, gracias a la implementación de un nuevo modelo que ha permitido reducir en un 43% el represamiento de trámites y aumentar sustancialmente los pagos realizados.

Entre enero y abril de 2025, el FOMAG logró gestionar 10.629 trámites, frente a los 18.745 que permanecían pendientes en el mismo periodo del año anterior, lo que evidencia una mejora en la eficiencia del proceso y una atención más oportuna a los maestros y sus familias.

En cuanto a pagos, el crecimiento ha sido notable:

- 41,63% de aumento en pensiones pagadas.
- 142% de incremento en el pago de auxilios y otros trámites en comparación con el primer cuatrimestre de 2024.

Este avance ha sido posible gracias a la incorporación de personal especializado, la implementación de herramientas tecnológicas como el aplicativo de gestión Humano en Línea, y el fortalecimiento del acompañamiento a las entidades territoriales mediante el plan de regionalización.

“Hoy estamos viendo los resultados de un esfuerzo articulado por mejorar el servicio a nuestros maestros. Hemos pasado de los cuellos de botella al cumplimiento efectivo, con cifras que demuestran que el cambio de modelo sí funciona”, afirmó Carlos Cortés, director de Prestaciones Económicas del FOMAG.

Este giro positivo en la gestión responde a la orientación del nuevo modelo de administración de prestaciones, liderado por el Consejo Directivo del FOMAG, y ratifica el compromiso con la dignificación del servicio prestado al magisterio colombiano.

FOMAG habilita línea directa de atención para trámites de prestaciones

Como parte del fortalecimiento en la atención a los maestros, el FOMAG puso en funcionamiento una **Línea directa nacional de atención exclusiva para trámites de prestaciones económicas**, a través de la cual los afiliados pueden resolver inquietudes, conocer el estado de sus solicitudes y recibir orientación personalizada. Esta iniciativa hace parte de las estrategias de modernización del servicio y busca reducir tiempos de respuesta desde el primer contacto del usuario con el sistema.

Entidades territoriales destacan acompañamiento técnico del FOMAG

Gracias al **plan de regionalización y acompañamiento territorial**, más de 20 secretarías de Educación han recibido apoyo técnico del equipo de Prestaciones Económicas del FOMAG durante el primer cuatrimestre del año. Estas jornadas han permitido resolver cuellos de botella locales, capacitar funcionarios y agilizar procesos represados. "La presencia en territorio ha sido clave para entender realidades específicas y mejorar la articulación con cada región", explicó Carlos Cortés, director del área.