

## **FOMAG reduce a la mitad las reclamaciones en salud en menos de un año**

- *Los casos pasaron de 6.780 a 3.241 entre mayo de 2024 y marzo de 2025.*
- *52% menos quejas, reflejo de mayor eficiencia y cobertura.*

**Bogotá, 30 de abril de 2025.**

El Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio (**FOMAG**) logró una reducción del 52% en las Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias (PQRD) relacionadas con salud, entre mayo de 2024 y marzo de 2025. Los registros pasaron de 6.780 a 3.241 casos, según datos consolidados por la entidad y la Superintendencia Nacional de Salud.

La directora de Participación Social del **FOMAG**, Janeth Motta Martínez, explicó que esta disminución obedece a medidas implementadas para mejorar la atención, agilizar trámites y fortalecer la comunicación con los más de 819.000 afiliados y beneficiarios.

*“Estos resultados demuestran que, cuando hay voluntad y compromiso con el servicio público, es posible recuperar la credibilidad en las instituciones. El Magisterio se merece un sistema digno y eficaz, y seguiremos trabajando para lograrlo. Esa es la ruta trazada por el vicepresidente del Fondo de Prestaciones, Aldo Cadena”, afirmó.*

Desde la entrada en operación del nuevo modelo de salud a la fecha, el **FOMAG** cuenta con 2.442 prestadores en 3.266 sedes en todo el país. Se contrataron 127 IPS para atención primaria, con 270 sedes —el 9,5% públicas y el 90,5% privadas—, y se establecieron cerca de 2.300 convenios con especialistas, laboratorios y servicios de alto costo para atención complementaria.

### **La voz de los docentes**

Sary Buelvas, docente del Magdalena, es testigo directa de los cambios en el modelo. *“Como parte del **FOMAG**, vine por primera*

*vez a una cita con el internista y sinceramente no esperaba lo que viví. Llegué con reservas, pensando en demoras, pero apenas me acerqué a ventanilla, una joven me dijo: 'No, profe, venga, aquí la atendemos enseguida'. Todo fue rápido, sin filas ni papeles. Me sentí valorada, como hace tiempo no pasaba".*

Al salir del hospital Julio Méndez Barreneche, donde fue atendida, expresó su sorpresa y gratitud: "Salí agradecida y esperanzada. Sé que no todo está resuelto, pero esta experiencia me hace creer que las cosas sí pueden mejorar. Invito a mis compañeros a no quedarse con la duda. El proceso fue fácil, rápido y excelente".

El nuevo modelo de salud del Magisterio fue creado con un propósito claro: brindar mejor cuidado a quienes cada día educan desde las aulas. Ofrece mayor cobertura, mejor calidad en la atención y un enfoque integral que incluye seguridad y salud en el trabajo. Miles de docentes y sus familias ahora hacen parte de una red más cercana y con mejores condiciones para acceder a los servicios de salud.

### **Síguenos en redes sociales**



**@FomagOficial**



**@FomagOficial**



**Canal de Whatsapp / FOMAG**



**Fomag Oficial**