

Bogotá D.C., 27 de septiembre 2021

## Comunicado Oficial

Informamos a nuestros usuarios que nuestro sistema está funcionando adecuadamente para la descarga del **Certificado de Ingresos y Retenciones**.

Si no le ha sido posible descargarlo por favor contáctenos por nuestros diferentes canales de atención con el fin de colaborarle de manera oportuna y evitarle contratiempos:

Fiduprevisora cuenta con los siguientes canales para apoyarlo:

**Servicio al Cliente:** Bogotá: (57+1) 7562444 - Resto del país: 018000180510

**PAV (Puntos de Atención Virtual):**

[http://fraccionamientos.online/fiduprevisora/front/fi\\_inscripcion](http://fraccionamientos.online/fiduprevisora/front/fi_inscripcion)

**Página web:** [www.fiduprevisora.com.co](http://www.fiduprevisora.com.co)

**¡Nuestro compromiso es contigo y tu bienestar!**

