Bogotá, julio de 2021

Estimados funcionarios

Secretaria de Educación

Bogotá D.C.

Fiduprevisora, en su visión de mejorar constantemente los procesos, definió un nuevo canal para radicar las solicitudes, quejas o reclamos a través de la página web a la cual se puede acceder haciendo clic en el siguiente enlace: <https://pqrs.fiduprevisora.com.co/radicar.php>**.**

**Por lo anterior, a partir del 1º de agosto de 2021, el correo de afiliaciones y novedades** [**afiliacionynovedades@fiduprevisora.com.co**](mailto:afiliacionynovedades@fiduprevisora.com.co) **será para uso exclusivo de la Entidad y se utilizará para envío de respuestas.**

Agradecemos**,** no tramitar, ni enviar ningún requerimiento al correo señalado.

Cordialmente,

Emmgil Martinez Bermudez

Coordinación de Afiliaciones de Docentes, Pensionados y Beneficiarios

Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio

Tel: (57) 5945111 ext. 3188

Centro Comercial Av. Chile Torre C - Piso 6°

Bogotá, Colombia

[***www.fiduprevisora.com.co***](http://www.fiduprevisora.com.co/)



*** ¡Considere su responsabilidad ambiental antes de imprimir este correo electrónico!***

***La información contenida en este correo y sus anexos es propiedad de Fiduprevisora S.A., es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona o empresa a la cual esta dirigida. Si Usted no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este correo es prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este correo, por favor reenviarlo al remitente de Fiduprevisora S.A. y/o borrar el correo inmediatamente. Toda distribución o copia de este documento sin la autorización expresa de Fiduprevisora S.A. es prohibida y sancionada por la ley" “Defensor del Consumidor Financiero – Dr. José Federico Ustariz González Cra. 11 A N°. 96 - 51  Oficina 203 Edificio Oficity Teléfonos 6108161 – 6108164 e-mail:*** [***defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com***](mailto:defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com) ***Atención de lunes a viernes jornada continua desde las 8:00 AM.  Si usted requiere información adicional acerca de la Defensoría del Consumidor Financiero, consúltenos de forma telefónica o diríjase directamente a las oficinas principales en la ciudad de Bogotá o a nuestras agencias. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombre 2. Identificación 3. Domicilio 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados***