fomag

Fondo Nacional de
Prestaciones Sociales
del Magisterio

VI Programa para el Fortalecimiento de Competencias para los funcionarios de Secretarias Certificadas 2020

Servicio al Cliente
Canales de atención

fomag

Canales de atención

1. **Canales de solicitudes**

Las solicitudes las deben realizar por los canales dispuestos:
Página web: www.fomag.gov.co: https://pqrs.fiduprevisora.com.co/radicar.php
Línea de atención: la nueva línea 018000180510 opción 7 – 8.
Call Center teléfono directo 7562444, opción 7 – 8

2. **Información de pagos:**

Los reportes de las prestaciones pagadas por Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio,
Call Center teléfono directo 7562444, opción 7 - 8
Línea de Atención Nacional FOMAG: línea 018000180510 opción 7 – 8.
Publicación de pagos en la página web. https://www.fomag.gov.co/pagos-de-cesantias-auxilios-y-seguros-por-muerte/

Canales de atención

3. **Certificación de afiliación a servicio de salud**
   https://www.fomag.gov.co/salud

4. **Línea exclusiva secretarias de educación:**
   (+571) 7460407

5. **Correos institucionales:**
   Afiliaciones y Novedades: afiliacionynovedades@fiduprevisora.com.co
   Estado Prestaciones: estadoprestaciones@fiduprevisora.com.co
   Intereses Cesantias: interesescesantias@fiduprevisora.com.co
   Pagos: pagoprestaciones@fiduprevisora.com.co
   Incapacidades: recobroincapacidades@fiduprevisora.com.co
   Tutelas: tutelasdpe@fiduprevisora.com.co

Nuevas líneas de atención

Estimado usuario:

Les recordamos nuestras **nuevas líneas** de atención

Docentes

(1) 756 2444

Secretarías

(1) 746 0407

Línea Nacional

018000180510