

## **1. OBJETO**

FIDUPREVISORA S.A., identificada con el NIT 860.525.148-5, en adelante Fiduprevisora o La Fiduciaria, crea la presente política a fin de informar a los usuarios de los diferentes canales de comunicación acerca del uso de las cookies tanto en su página web: [www.fiduprevisora.com.co](http://www.fiduprevisora.com.co) y demás aplicaciones móviles, en adelante denominadas de forma común como el Portal.

## **2. ALCANCE**

Fiduprevisora S.A., Sociedad de Economía Mixta del sector descentralizado del orden nacional, sometida al régimen de Empresa Industrial y Comercial del Estado identificada con el NIT 860525148-5, con domicilio principal en la dirección Calle 72 #10-03, Bogotá, Colombia. En adelante denominada como la Fiduciaria, en su condición de responsable del tratamiento, reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales sus trabajadores, clientes, proveedores y en general de todos sus agentes de interés respecto de los cuales ejerce tratamiento de información personal.

En cumplimiento a los mandatos constitucionales y legales, presenta el siguiente documento que contiene las políticas para el tratamiento de cookies y otros datos de navegación para todas sus actividades que involucren tratamiento de información personal en el ámbito nacional, así como el tratamiento de datos personales en el ámbito internacional conforme a la legislación, acuerdos y tratados internacionales, tanto en portales transaccionales, aplicaciones y página web.

## **3. GLOSARIO**

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales. El consentimiento puede otorgarse por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir que otorgó la autorización.

**Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita cuyo fin es informar al titular de los datos sobre la existencia de un manual de políticas de tratamiento que le será aplicable al procesamiento de su información.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento (ej. Base de Datos de clientes, entre otras).

**Causahabiente:** Persona que ha sucedido a otra por causa del fallecimiento de ésta (heredero o legatario).

**Cookies:** Es un pequeño fichero de letras y cifras que se almacena en el navegador del usuario al acceder a determinadas páginas web. La utilización del concepto “cookie” en esta política también se refiere a tecnologías similares que permiten almacenar datos y recuperar los mismos en un dispositivo, por ejemplo Local Shared Objects ( o Flash Cookies) y Web Beacons ( o Bugs).

**Datos Personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Datos Personales Privados:** Aquellos cuyo conocimiento es restringido al público.

**Datos Públicos:** Dato que no sea semiprivado, privado o sensible, que puede ser tratado por cualquier persona, sin necesidad de autorización para ello. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en el registro civil de las personas (p.ej. si se es soltero o casado, hombre o mujer) y aquellos contenidos en documentos públicos (p.ej. contenidos en Escrituras Públicas), en registros públicos (p.ej. el registro de antecedentes disciplinarios de la Procuraduría), en gacetas y boletines oficiales y en sentencias judiciales ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Datos Sensibles:** Son aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**Oficial de Privacidad:** Encargado de vigilar, controlar y promover la aplicación de la Política de Protección de Datos Personales al interior de La Compañía.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

**Titular de la Información:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Tratamiento de Datos:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Transferencia:** Envío de datos, dentro o fuera del territorio nacional, cuyo remitente y, a su vez, destinatario, es un Responsable del Tratamiento de Datos.

**Transmisión:** Comunicación de Datos, dentro o fuera del territorio colombiano, cuyo remitente es el Responsable y su receptor es el Encargado del Tratamiento de Datos

#### **4. MARCO NORMATIVO**

- Constitución Política de Colombia.
- **Ley 1581 de 2012**, Por la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales.
- **Ley 1266 de 2008**, Por la cual se dictan disposiciones generales del habeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la provenientes de terceros países y se dictan otras disposiciones.
- **Decreto Único 1074 de 2015**, Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.
- **Circular Externa 005 de 2017**, de la Superintendencia de Industria y Comercio, por la cual se fijan estándares de un nivel adecuado de protección en el país receptor de la información personal
- **Circular Externa 008 de 2017**, de la Superintendencia de Industria y Comercio, por el cual se incluye un país en la lista de aquellos que cuentan con un nivel adecuado de protección de datos personales
- Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública, **NTCGP1000**.
- Norma Técnica Colombiana, **NTC-ISO 9001**, Sistemas de Gestión de la Calidad
- Norma Técnica Colombiana, **NTC-ISO 14001**, Sistemas de Gestión Ambiental
- Norma **ISO 27001** Tecnología de la Información. Técnicas de Seguridad. Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI)
- Guía para la implementación del Principio de Responsabilidad Demostrada (Accountability) emitido por la Superintendencia de Industria y Comercio
- Demás normas que lo adicionen, sustituyan y/o modifiquen.

#### **5. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Una cookie es un pequeño fichero de letras y cifras que se almacena en el navegador del usuario al acceder a determinadas páginas web. La utilización del concepto “cookie” en esta política también se refiere a tecnologías similares que permiten almacenar datos y recuperar los mismos en un dispositivo, por ejemplo, Local Shared Objects (o Flash Cookies) y Web Beacons (o Bugs).

Las cookies son archivos que recogen información a través de una página web sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y eventualmente podrían conformar una base de datos de acuerdo a la definición legal de la Ley 1581 de 2012 al recolectar datos personales conforme a las siguientes características: (i) están referidos a aspectos exclusivos y propios de una persona natural, ii) permiten identificar a la persona, en mayor o menor

medida, gracias a la visión de conjunto que se logre con el mismo y con otros datos; iii) su propiedad reside exclusivamente en el titular del mismo, situación que no se altera por su obtención por parte de un tercero de manera lícita o ilícita, y iv) su tratamiento está sometido a reglas especiales (principios) en lo relativo a su captación, administración y divulgación.

Sus principales funciones son:

- a) Ayudar al usuario donde las credenciales de acceso del usuario son almacenadas, con el objetivo de hacer más ágil el acceso en caso de ingresar nuevamente al Portal.
- b) Recopilar información sobre la navegación realizada por el usuario y diagnosticar posibles fallos en el Portal, mejorando así la usabilidad.

La información recopilada y almacenada por las cookies corresponde a información de la navegación y como tal no pueden leer ni acceder a ningún tipo de información del ordenador del usuario. **Solo guardan información sobre la navegación.**

## **6. TIPOS DE COOKIES:**

Existen múltiples clasificaciones para las cookies según diversos criterios de funcionalidad o aplicabilidad según se describe a continuación:

### a) Según su relación con la información del usuario

- Cookies de entrada de usuario.
- Cookies de identificación o autenticación del usuario. (únicamente de sesión).
- Cookies de seguridad del usuario.
- Cookies de reproductor multimedia.
- Cookies de sesión para equilibrar la carga.
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario.
- Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales

### b) Según el tiempo en que permanecen activadas:

- Cookies de sesión: esta permanece activa únicamente el tiempo que dura la sesión del usuario, no almacena ningún dato en su navegador ni disco duro. Es utilizada para analizar la navegación del usuario y ofrecer mejor experiencia.
- Cookies permanentes: estas se almacenan en el navegador y se activan cada vez que se realiza una nueva visita al sitio web. Tienen una fecha de expiración concreta y después de esta fecha expiran a no ser que se muestre de nuevo el aviso al usuario y este acepte.

c) Según su finalidad:

- Técnicas: son las más necesarias para que el usuario pueda hacer un uso normal de la página web. Por ejemplo, son las que permiten que un usuario inicie sesión, compartir contenido en redes sociales, entre otras.
- De Personalización: estas cookies permiten que los usuarios elijan algunas de las características de la web por la que están navegando, como por ejemplo elegir el idioma del sitio.
- De Análisis: son las que permiten al nuestro sitio web conocer las preferencias de los usuarios y estudiar la navegación de los mismos.
- Publicitarias: estudian el comportamiento de los usuarios para poder ofrecerles después publicidad relacionada con lo que se supone que interesa a su perfil.

d) Según la entidad que las gestione:

- Propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- De terceros: son las cookies que se instalan por otra entidad que no es el editor del sitio, sino por otra entidad que trata los datos a través de las cookies, por ejemplo, Google Analytics.

e) Cookies gestionadas en el sitio web [www.fiduprevisora.com.co](http://www.fiduprevisora.com.co)

Esta página web utiliza cookies de análisis de terceros que guardan datos susceptibles de identificar al usuario, como pudiera ser la dirección IP del terminal del usuario que hace la visita.

No obstante, en el caso de las cookies de este sitio web estos datos no se utilizan para identificar al usuario. Únicamente se almacenan de forma agregada y anónima, con el propósito de realizar análisis estrictamente estadístico sobre el número de visitantes y los contenidos más visitados, y así mejorar el sitio web y aumentar la efectividad de su presencia online.

Si usted desea desinstalar en su dispositivo este tipo de cookies, consulte el epígrafe “¿Cómo puedo revocar el consentimiento para el uso de cookies? ¿Cómo puedo desactivar las cookies?”

Asimismo, puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación dirigiéndose al correo [protecciondedatos@fiduprevisora.com.co](mailto:protecciondedatos@fiduprevisora.com.co).

**6.1.¿CÓMO PUEDO REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE COOKIES? ¿CÓMO PUEDO DESACTIVAR LAS COOKIES?**

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de internet. En el caso en que las bloquee, es posible que ciertos servicios que necesitan su uso no estén disponibles para usted.

A continuación, le ofrecemos enlaces en los que encontrará información sobre cómo puede activar sus preferencias en los principales navegadores:

<b>NAVEGADOR</b>	<b>DIRECCIÓN URL</b>
Google Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es</a>
Mozilla Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&amp;redirectslug=Cookies">https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&amp;redirectslug=Cookies</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/help/196955">https://support.microsoft.com/es-es/help/196955</a>
Safari para IOS	<a href="https://support.apple.com/es-es/HT201265">https://support.apple.com/es-es/HT201265</a>
Cookies Flash	<a href="http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings_manager07.html">http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings_manager07.html</a>

Si usted borra o desactiva las cookies, es posible que algunas funciones del presente sitio web no estén disponibles para su utilización o que su funcionamiento no sea óptimo.

Fiduprevisora ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido de este sitio web, ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de cookies.

## **7. OTROS DATOS DE NAVEGACIÓN:**

- Respecto al uso de balizas web:

Eventualmente, La Fiduciaria podrá hacer uso en sus aplicaciones de “balizas web” (también conocidas como “etiquetas de internet”, “etiquetas de píxeles” o “GIF transparentes”). Estas balizas web permiten a terceros obtener información como la dirección de IP del ordenador que haya descargado el Portal en la que se encuentre la baliza, la URL de la página en la que esté la baliza, la hora en que se visualizó el Portal donde esté la baliza, el tipo de navegador utilizado y la información de las cookies establecidas por dicho tercero.

- Respecto al uso de direcciones IP (Internet Protocol)

Una dirección de IP es un identificador único que algunos dispositivos electrónicos emplean para detectarse y comunicarse a través de internet. Eventualmente al visitar, usar o acceder el Portal, sea está gestionada directamente o través de un tercero, se podrá visualizar la dirección de IP del dispositivo que emplee el usuario o titular de información para conectarse a internet. Esta información ser utilizada para determinar la ubicación física general del dispositivo y saber de qué regiones geográficas proceden los visitantes o usuarios del Portal con miras a facilitar o permitir la prestación de un servicio, por ejemplo, para la georreferenciación del usuario o titular de la información.

## **8. ACEPTACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA**

Con su manifestación expresa de la aceptación del mensaje de información y autorización que se despliega al inicio de su navegación en el Portal, así como con su navegación a través de la misma, La Fiduciaria asume que usted acepta de previa, expresa e informada el uso de cookies. Sin embargo, la solicitud de aceptación de la presente política se desplegará en la parte inferior o superior del Portal y en cada inicio de sesión o navegación con el objeto de que usted tenga un conocimiento claro e informado del presente contenido.

## **9. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS DE LA PRESENTE POLÍTICA**

El Portal puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, funcionales o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la legislación de Protección de Datos personales consagradas en la ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias y complementarias, por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

## **10. DISPOSICIONES FINALES Y VIGENCIA**

### **10.1. Modificaciones a la Política**

La Compañía se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento. Para el efecto realizará la publicación de un aviso en su página web con (5) días hábiles de antelación a su implementación y durante la vigencia de la política. En caso de no estar de acuerdo con las nuevas políticas de manejo de la información personal, los titulares de la información o sus representantes podrán ejercer sus derechos como titulares de la información en los términos previamente descritos.

### **10.2. Vigencia**

Vigente a partir de su publicación