Ciudad

Señores

FIDUPREVISORA S.A.

Fondo Nacional de Prestaciones

Sociales del Magisterio

Calle 72 No. 10 – 03 Piso 8º.

**Bogotá**

**ASUNTO: SOLICITUD REPORTE DE NOVEDADES**

Respetados señores:

De acuerdo con lo preceptuado en el Decreto 3752/03 Art. 8º.,se reportan las novedades al Fondo Nacional de Prestaciones, correspondientes al mes de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_las cuales han sido registradas en el Aplicativo Humano, por el Departamento\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Municipio\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Distrito\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_para lo cual anexo el siguiente (s) documento (s):

* **Formato Único de Novedades, generado en PDF desde Aplicativo Humano**

Cordialmente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma CC.

*SECRETARIO DE EDUCACION - JEFE DE PERSONAL - O QUIEN HAGA SUS VECES*

ANEXOS: Formato Único de Novedades

**“Defensoría del Consumidor Financiero**: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua”.

Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.